

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a FriendsFizio Masször Akadémia által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A szolgáltatásokat az alábbi szolgáltató nyújtja:

Borbély István egyéni vállalkozó  
Fantázianév: FriendsFizio Masször Akadémia  
Székhely: 2435 Nagylók, Hunyadi János utca 26.  
Adószám: 59999517-1-27  
Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2023/001192

Weboldal: [www.masszorakademia.com](http://www.masszorakademia.com)  
E-mail: [friendsfizio@masszorakademia.com](mailto:friendsfizio@masszorakademia.com)

A továbbiakban: Szolgáltató

---

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a képzések a Szolgáltató által meghatározott szakmai rendszer és minőségi elvek szerint kerülnek megtartásra.

A weboldalon történő jelentkezés, vásárlás vagy időpontfoglalás a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződésnek minősül.

A jelentkezés elküldésével a Felhasználó automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

---

A szerződés nyelve: magyar

A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

---

### ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog irányadó.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

---

### FELHASZNÁLÓ

Az a személy, aki a weboldalt használja vagy szolgáltatást vesz igénybe.

---

## JELENTKEZŐ

Az a személy, aki képzésre jelentkezik.

---

## HALLGATÓ

Az a személy, aki a képzésen részt vesz.

---

## MEGRENDELŐ

Az a személy, aki a képzés díját megfizeti.

---

## SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- masszázskézelések
  - tantermi képzések
  - online képzések
  - szakmai továbbképzések
- 

## TANFOLYAM HELYSZÍNE

A képzések helyszíne:  
2481 Velence Zárt utca 12.

A Szolgáltató fenntartja a helyszín módosításának jogát.

---

## TANFOLYAM IDŐPONTJA

A képzések hétköznap és hétvégén kerülnek megrendezésre, egyéni időpontokban.

---

## TANFOLYAMI DÍJ

A díjak a weboldalon kerülnek feltüntetésre.

---

## FIZETÉS

Fizetés történhet:

- banki átutalással
  - online bankkártyával (Barion)
- 

## ONLINE FIZETÉS (BARION)

A fizetés a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik.

A bankkártya adatokat a Szolgáltató nem kezeli.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

---

## RÉSZLETFIZETÉS

A Szolgáltató részletfizetést biztosíthat.

A jelentkező köteles a teljes díjat megfizetni akkor is, ha nem vesz részt a képzésen.

---

## JELENTKEZÉS MENETE

A jelentkezés a weboldalon történik.

A jelentkező megadja:

- név
- e-mail
- telefonszám
- számlázási adatok

A jelentkezés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

---

## VISSZAIGAZOLÁS

A Szolgáltató 24 órán belül visszaigazolást küld.

---

## FIZETÉSI HATÁRIDŐ

Amennyiben a díj nem érkezik meg, a jelentkezés érvényét veszti.

---

## TÚLJELENTKEZÉS

Betelt képzés esetén új időpont kerül felajánlásra.

---

## SZÁMLÁZÁS

A számla elektronikusan kerül kiállításra.

---

## ONLINE TANANYAG

A tananyag online felületen érhető el.

---

## HOZZÁFÉRÉS

A hozzáférés személyre szól.

Megosztása tilos.

---

## DIGITÁLIS TERMÉK

Online képzés esetén nincs visszatérítés.

---

A vásárlással a Felhasználó elfogadja:

- azonnali teljesítés
- elállási jog megszűnése

## TANANYAG ÉS SEGÉDLETEK

A Szolgáltató a képzésekhez tananyagot biztosít, amely az adott képzés jellegétől függően az alábbi formákban kerül átadásra:

- elektronikus PDF formátumban
- videós tananyagként

- online oktatási felületen keresztül
- tantermi képzés esetén nyomtatott jegyzet formájában

A tananyag célja a képzés során átadott tudás elmélyítése és gyakorlati alkalmazásának támogatása.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tananyag formáját és tartalmát egyoldalúan módosítsa.

---

## TANANYAG RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

A Szolgáltató a tananyagot kizárólag azon Hallgatók részére biztosítja, akik:

- a képzés díját megfizették
- a képzésen részt vesznek vagy online képzés esetén hozzáférést vásároltak

Tantermi képzés esetén a tananyag átadása a képzésen való részvételhez kötött.

Amennyiben a Hallgató a képzésen nem jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a tananyagot biztosítani.

Online képzés esetén a tananyaghoz való hozzáférés a fizetést követően automatikusan vagy rövid időn belül kerül aktiválásra.

---

## ONLINE TANANYAG HOZZÁFÉRÉS RENDSZERE

A Szolgáltató az online tananyagokat saját rendszerén keresztül biztosítja.

A hozzáférés a weboldalon keresztül történik:

Belépés → Tananyagok menüpont alatt

A Hallgató egyedi felhasználónévvel és jelszóval fér hozzá a rendszerhez.

A hozzáférés:

- kizárólag a vásárló személyére szól
- nem ruházható át
- harmadik fél részére nem adható tovább

A Szolgáltató jogosult a hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni, amennyiben:

- jogosulatlan megosztás történik
- több eszközről, egyidejűleg történik használat visszaélés gyanújával
- a rendszer biztonsága veszélybe kerül

---

## SZELLEMI TULAJDON

A tananyagok teljes egészében a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.

Ide tartoznak különösen:

- videók
- jegyzetek
- PDF anyagok
- képek
- prezentációk
- vizsgaanyagok

A Hallgató a tananyagot kizárólag saját tanulási célra használhatja.

Tilos:

- másolni
- sokszorosítani
- terjeszteni
- nyilvánosságra hozni
- értékesíteni
- közösségi médiában megosztani

---

## KÖTBÉR

A tananyag jogosulatlan felhasználása esetén a Szolgáltató jogosult kötbért érvényesíteni.

A kötbér összege: 2.000.000 Ft

A kötbér nem zárja ki további kártérítési igény érvényesítését.

---

## ALVÁLLALKOZÓK ÁLTAL KÉSZÍTETT TANANYAGOK

A Szolgáltató egyes képzések esetén alvállalkozók által készített tananyagokat is használhat.

Ezek a tananyagok az adott készítő szellemi tulajdonát képezik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alvállalkozók által készített anyagok tartalmáért.

A Hallgató köteles ezen anyagokat is a jelen ÁSZF szerint kezelni.

---

## FACEBOOK CSOPORT

A Szolgáltató egyes képzésekhez zárt Facebook csoporthoz való hozzáférést biztosíthat.

A csoport célja:

- szakmai támogatás
- további tananyagok megosztása
- közösség építése

A csoporthoz való hozzáférés kizárólag azoknak a Hallgatóknak jár, akik:

- a képzést megvásárolták
- a képzésen részt vettek

A hozzáférés személyre szól és nem átruházható.

---

## FACEBOOK CSOPORT SZABÁLYOK

A Hallgató köteles:

- kulturáltan kommunikálni
- mások munkáját tiszteletben tartani
- bizalmas információkat nem megosztani

Tilos:

- tananyag megosztása
  - más hallgatók adatainak közzététele
  - reklámtevékenység a Szolgáltató engedélye nélkül
- 

## KIZÁRÁS

A Szolgáltató jogosult a Hallgatót a Facebook csoportból kizárni, amennyiben:

- szabályszegés történik
- a csoport működése veszélybe kerül
- tiszteletlen viselkedés tapasztalható

A kizárás indoklás nélkül is megtörténhet.

---

## TANÚSÍTVÁNY

A képzés sikeres elvégzéséről a Hallgató tanúsítványt kap.

A tanúsítvány:

- magyar nyelvű
- a felnőttképzési rendszerben kiállított

Igény esetén idegen nyelvű tanúsítvány is kérhető külön díj ellenében.

---

## OKTATÁS NYELVE

A képzések nyelve: magyar

---

## VIZSGA

A képzések elvégzéséhez vizsga tartozhat.

A vizsga történhet:

- online teszt formájában
- gyakorlati feladatokkal
- fotódokumentáció beküldésével

A vizsga értékelése 1–14 napon belül történik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a vizsgarendszer módosítására.

---

## HÁZIREND

A képzéseken való részvétel feltétele a házirend betartása.

A házirend:

- a weboldalon elérhető
- a képzés helyszínén megtekinthető

A Hallgató a jelentkezéssel elfogadja a házirend szabályait.

A házirend megsértése esetén a Hallgató a képzésről kizárható.

A kizárás nem jogosít visszatérítésre.

## SZOLGÁLTATÓ LEMONDÁSI FELTÉTELEI

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a képzést bármikor módosítsa vagy lemondja.

Ide tartozik különösen:

- időpont módosítása
- helyszín módosítása
- oktató személyének változása

A Szolgáltató a lehető leghamarabb értesíti a Jelentkezőt e-mailben vagy telefonon.

Amennyiben a képzés a Szolgáltató hibájából marad el, a befizetett díj visszafizetésre kerül vagy új időpont kerül felajánlásra.

---

## VIS MAIOR

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan eseményekért, amelyek kívül esnek az irányításán.

Ilyen események különösen:

- természeti katasztrófák
- járványhelyzet
- hatósági intézkedések
- technikai meghibásodások

Vis maior esetén a képzés elhalasztható.

---

## JELENTKEZŐ LEMONDÁSA

A Jelentkező a jelentkezés elküldésével kötelezettséget vállal a képzés díjának megfizetésére.

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy:

- a jelentkezés végleges
- a befizetett összeg nem visszatéríthető
- a részvétel elmulasztása nem mentesít a fizetési kötelezettség alól

A Szolgáltató dönthet úgy, hogy egyedi elbírálás alapján más időpontot ajánl fel, de erre nem köteles.

---

## ONLINE KÉPZÉSEK SPECIÁLIS FELTÉTELEI

Az online képzések digitális terméknek minősülnek.

A vásárlással a Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy:

- a hozzáférés azonnal aktiválásra kerül
- a teljesítés megkezdődik
- elállási joga megszűnik

A hozzáférés visszavonása vagy visszatérítés nem kérhető.

---

## HOZZÁFÉRÉS MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató jogosult a hozzáférést azonnali hatállyal megszüntetni, ha:

- a Felhasználó megsérti az ÁSZF-et
- a tananyagot megosztja
- visszaél a rendszerrel

A hozzáférés megszüntetése nem jár visszatérítéssel.

---

## FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA – KEZELÉSEK

A Felhasználó saját felelősségére vesz részt a kezeléseken.

A Felhasználó köteles tájékoztatni a Szolgáltatót minden egészségügyi problémáról.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- meglévő betegségek súlyosbodásáért
  - egyéni reakciókért
  - nem megfelelő otthoni kivitelezésért
- 

## FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA – KÉPZÉSEK

A képzéseken megszerzett tudás alkalmazása a Hallgató saját felelőssége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a kezelések eredményéért
  - vendégek állapotváltozásáért
  - szakmai hibákért
- 

## FIZIKAI IGÉNYBEVÉTEL

A képzések fizikai aktivitással járhatnak.

A Hallgató kijelenti, hogy:

- megfelelő egészségi állapotban van
  - saját felelősségére vesz részt
- 

## IDŐPONTFOGLALÁS SZABÁLYAI

A kezelésekre történő időpontfoglalás kizárólag online történik.

A Felhasználó köteles ellenőrizni a visszaigazoló e-mailt.

Az időpont módosítása vagy lemondása a visszaigazoló e-mailben található linken történik.

---

## MEG NEM JELENÉS

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját felszámítani.

---

## KÉSÉS

Késés esetén a kezelés ideje rövidülhet.

---

## ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a Felhasználó adatait az Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

---

## JOGVITÁK

A felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság előtt kerül rendezésre.

---

## SZERZŐI JOG

A weboldalon található minden tartalom a Szolgáltató tulajdona.

---

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

---

## PANASZKEZELÉS

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Név: Borbély István EV / FriendsFizio Masször Akadémia  
Székhely: 2435 Nagylók, Hunyadi János utca 26.  
E-mail: [friendsfizio@masszorakademia.com](mailto:friendsfizio@masszorakademia.com)

A Szolgáltató a panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

---

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti vita nem rendeződik, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: +36 22 510 310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Web: <https://www.bekeltetesfejer.hu>

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséggel tartozik.

---

## ONLINE VITARENDEZÉS

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformot működtet, amely az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A Felhasználó ezen keresztül is benyújthatja panaszát.

---

## **ELÁLLÁSI JOG**

A fogyasztót megilleti a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

A Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási jogot abban az esetben, ha a digitális tartalom (különösen online képzés, videós tananyag, letölthető anyag) nyújtása megkezdődött, és ehhez a Felhasználó előzetesen kifejezetten hozzájárult, valamint tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát.

---

## **NYILATKOZAT AZ ELÁLLÁSI JOG ELVESZTÉSÉRŐL**

A Felhasználó a vásárlás során kijelenti:

"Kifejezetten hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdje, és tudomásul veszem, hogy ezzel elveszítem az elállási jogomat."

## **HATÁLYBA LÉPÉS**

Jelen ÁSZF hatályos: 2026.01.01.